

Behandlingsfane

Behandlingsfanen i Cubit får et oppdatert design.

Du kan bla gjennom en klikkbar demo av behandlingsfanen her: <https://cubit.storylane.io/share/ijzjfo0l8ff7>

Etter at en elvirksomhet har sendt tilbakemelding fra Sanako vil det dukke opp en liten boks øverst på saken som sier hvor mange avvik som har blitt rettet og navnet på virksomheten.

I stede for at tilbakemeldingen legger seg i egen seksjon, vil det nå dukke opp inne på hvert sitt avvik og avviket vil få status 'Mottatt tilbakemelding'.

Over avvikene finnes det det også filtreringsmuligheter og valg for hvordan du ønsker å gruppere avvikene.

The screenshot shows the Cubit Demo interface for case 1001946 - Seljeveien 6. The 'BEHANDLING' tab is active. The interface displays a summary of the case, a list of 5 deviations (AVVIK) with their status, and a sidebar with communication history.

Case Summary:

Saksnummer	Pinkode	Nettkunde	Utfører	Frist
1001946	8186	Black Canary	Caroline Foss	05.08.2024

AVVIK (5)

Beliggenhet Status VELG ALLE UTVID ALLE KOLLAPS ALLE Gruppert etter: Status

Mottatt tilbakemelding (5)

#	Beliggenhet	Avvikskode	Beskrivelse	Frist	Status
1	Sikringsskap	(10925010	Ikke beskyttelse mot overspenning	05.08.2024	Mottatt tilbakemelding
2	Stue	(10921010	Mangler jord	05.08.2024	Mottatt tilbakemelding
3	Kjøkken	(10936010	Brukt/montert feil	05.08.2024	Mottatt tilbakemelding
4	Kjøkken	(10928010	Ikke betryggende festet	05.08.2024	Mottatt tilbakemelding
5	Kjøkken	(10928010	Ikke betryggende festet	05.08.2024	Mottatt tilbakemelding

Communication History:

Alle

Caroline Foss 07.05.2024 09:56
Elektronisk kommunikasjon Nei → Ja
Black Canary endret

Caroline Foss 07.05.2024 09:50
Planlagt Uplanlagt → 07.05.2024 10:45
Varighet 60 Lagt til
Tidspunkt for kontroll endret

Ved å utvid avvikene vil du se en grå boks som inneholder tilbakemeldingen og de valgene du kan gjøre; godkjenne; ikke godkjenne eller la avviket utgå.

Tilbakemelding vil bestå av navn på den som har rettet avviket, hvilken virksomhet de tilhører, dato og kommentar. Dersom elektriker har lagt med vedlegg vil det også dukke opp.

#	Beliggenhet	Avvikskode	Beskrivelse	Frist	Status	(0)	^
☐ 2	Stue	(10921010	Mangler jord	05.08.2024	Mottatt tilbakemelding		

Kommentar
Gjelder stikkontakt under sofa.

Monica Nystad, Flink Elektriker AS 07.05.2024
Stikkkontakten er frakoplet

Behandle tilbakemelding:

☐ Godkjent ☐ Ikke tilfredsstillende ☐ Utgår

Historikk (0) ▾

Dersom én virksomhet har sendt inn tilbakemelding på ett avvik vil ikke dette lenger blokkere en annen virksomhet fra å rette avviket. Så lenge en sak og et avvik er åpent vil hvem som helst med saknr. og pinkode kunne rette avviket. Tilbakemelding fra flere virksomheter vil være synlig i Cubit og dere velger hvem dere vil godkjenne.

#	Beliggenhet	Avvikskode	Beskrivelse	Frist	Status	(0)	^
☐ 1	Sikringsskap	(10925010	Ikke beskyttelse mot overspenning	05.08.2024	Mottatt tilbakemelding		

Kommentar
Gjelder manglende/defekt overspenningsvern.

Dette avviket har mottatt tilbakemelding fra mer enn ett selskap. Du kan bare godkjenne én av dem, den andre vil da automatisk bli avvist. Du kan også avvise begge eller bestemme deg for å kansellere avviket.

Monica Nystad, Flink Elektriker AS 07.05.2024
Etablert beskyttelse mot overspenninger
 6639e4b82f56b7ece60c5a6c.png

Behandle tilbakemelding:

☐ Godkjent ☐ Ikke tilfredsstillende ☐ Utgår

Camilla Johansen, El expressen 07.05.2024
Ble bestemt at en annen elektriker skal se på denne saken

Behandle tilbakemelding:

☐ Godkjent ☐ Ikke tilfredsstillende ☐ Utgår

Historikk (0) ▾

Med en gang du trykker på en av radio-knappen vil det dukke opp en boks øverst med informasjon om hvor mange avvik som har blitt behandlet. Her vil du også se to knapper. Den ene knappen, Avbryt vil fjerne alle valgene du har gjort på avvikene. Den andre knappen vil la deg bekrefte behandlingen av tilbakemelding. Ved trykke på denne så vil det oppdatere saken i Sanako og dersom saken avsluttes så vil saksdokument bli sendt ut.

Cubit Demo

Caroline Foss

Logg ut

1001946 - Seljeveien 6

ANLEGGSKONTROLL

SAKSGANG 1

NOTATER

KOMMUNIKASJON 1

DOKUMENTER

BEHANDLING

PARKER

Tilbakemelding på 6 avvik mottatt fra: Flink Elektriker AS, El expressen

6 avvik har blitt behandlet og er klare til å bli bekreftet

Avvik (5) Godkjent

Avvik (1) Ikke tilfredsstillende

AVBRYT

BEKREFT

Saksnummer	Pinkode	Nettkunde	Utfører	Frist
1001946	8186	Black Canary	Caroline Foss	05.08.2024

AVVIK (5)

Beliggenhet Status VELG ALLE UTVID ALLE KOLLAPS ALLE

Gruppert etter: Status

Mottatt tilbakemelding (5)

#	Beliggenhet	Avvikskode	Beskrivelse	Frist	Status
1	Sikringsskap	(10925010	Ikke beskyttelse mot overspenning	05.08.2024	Mottatt tilbakemelding

Gjelder manglende/defekt overspenningsvern.

Alle

Caroline Foss 07.05.2024 09:56

Elektronisk kommunikasjon Nei → Ja

Black Canary endret

Caroline Foss 07.05.2024 09:50

Planlagt Uplanlagt → 07.05.2024 10:45

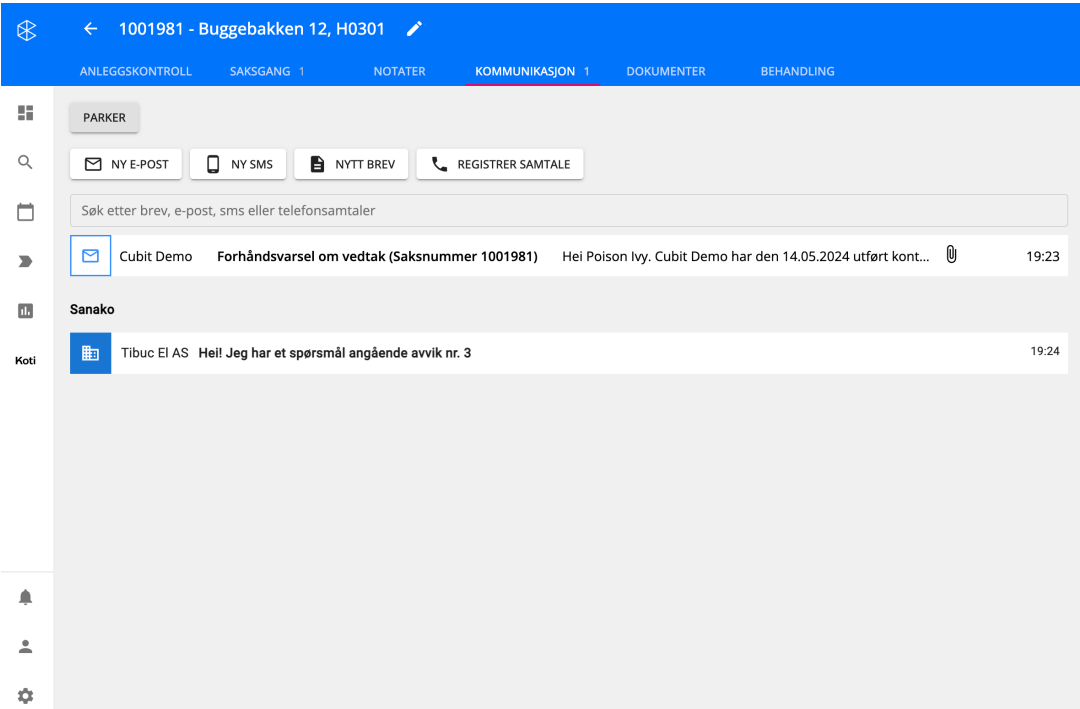
Varighet 60 Lagt til

Tidspunkt for kontroll endret

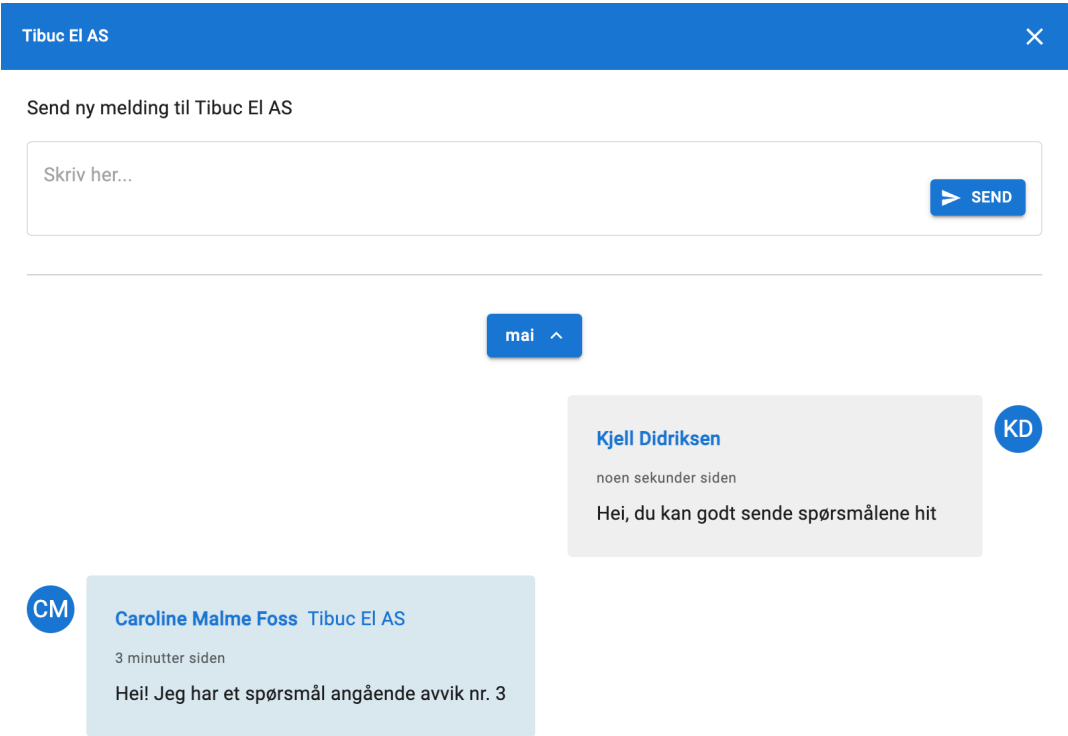
Alle endringer gjort på avvikene vil loggføres inne på avviket. Du trenger bare utvide avviket og se under 'Historikk'

Kommunikasjon

Så fort en bruker i en elvirksomhet har lagt til en sak i Sanako så vil elvirksomheten dukke opp som en egen tråd inne på sakens Kommunikasjon-fanen i Cubit. Det vil dukke opp en tråd for hver elvirksomhet som legger til saken.



Ved å trykke på tråden vil du få opp et nytt vindu.



Øverst i vinduet ligger det en tekstboks der du kan skrive inn og sende melding elvirkksomheten. I Sanako vil også alle saker ha en Kommunikasjon-fane og der vil meldingene fra Cubit dukke opp.

Hvem som helst i elvirkksomheten vil kunne se og sende melding på anleggskontroller. Kommunikasjon på saker som dokumentkontroller og revisjoner vil kun være tilgjengelig for brukere med spesifikke roller.

Meldinger som er sendt fra Cubit vil legge seg på høyre side i vinduet og ha en grå farge. Meldinger som brukere i Sanako har sendt vil legge seg på venstre side og ha en blå farge.

Brukere som har lagt til saken vil kunne velge å få varslinger dersom det har kommet en melding på en sak.